

## **Algemene voorwaarden Tasty Biotope**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die Tasty Biotope aanbiedt. Hieronder vallen alle rondleidingen, cursussen, adviesgesprekken, projectbegeleiding en andere activiteiten op locatie van Tasty Biotope (Doctor van Noortstraat 74, Leidschendam) of elders. Bezoekers, deelnemers en particuliere en zakelijke klanten gaan door aanmelding voor een activiteit of ondertekenen van een projectovereenkomst/opdrachtbevestiging automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **1. Aansprakelijkheid en leveringsvoorwaarden**

#### **1.1 Bezoek aan Tasty Biotope en deelname aan activiteiten**

Een bezoek aan de bedrijfslocatie Tasty Biotope (binnen en buiten), alsmede deelname aan alle soorten en vormen van activiteiten van Tasty Biotope (op bedrijfslocatie of elders) is geheel op eigen risico. Tasty Biotope en Iris Dautzenberg zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel van bezoekers of schade aan/diefstal van eigendommen van bezoekers, als gevolg van gebeurtenissen tijdens of na het bezoek of deelname aan een activiteit. De bezoeker vrijwaart Tasty Biotope en Iris Dautzenberg voor schade die zijzelf of derden lijden als gevolg van een aan een bezoeker/deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten voor, tijdens of na de activiteit of bezoek.

#### **1.2 Voedselbos(tuin)ontwerp en/of begeleiding van aanplant en beheer (projectbegeleiding) door Tasty Biotope.**

Tasty Biotope spant zich in om (indien inbegrepen in de opdracht):

- a. een goede kwaliteit voedselbos(tuin)ontwerp te leveren,
- b. de inhoud van het ontwerp, advies of andere diensten af te stemmen op de wensen en behoeften van de klant,
- c. toereikende ondersteuning te bieden bij het starten van een voedselbos(tuin).

Tasty Biotope en Iris Dautzenberg zijn niet aansprakelijk voor:

- a. alle vormen van ontwerpfouten naar mening van de klant of derden,
- b. de kwaliteit van het geleverde plantmateriaal,

- c. schade aan de voedselbos(tuin) of aangeschafte (plant)materialen die worden veroorzaakt door derden of weersomstandigheden (zoals gebreken door de leverancier, droogte/natheid, vandalisme) voor, tijdens of na de realisatie van het project,
- d. alle vormen van ontoereikende resultaten (naar mening van de klant) in de voedselbos(tuin) als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie verschaft door de klant, beslissingen en praktijken die afwijken van het originele ontwerp, weersomstandigheden of andere (onvoorziene) omstandigheden.

## **1.2 Inhoud van de website en andere uitingen**

Tasty Biotope streeft ernaar alle gegevens en informatie die vermelden worden op de website, social media en andere communicatie zoveel mogelijk correct weer te geven in vorm en inhoud. Tasty Biotope is niet aansprakelijk voor schade of hinder die ontstaat door fouten of onjuistheden in bovenstaande uitingen.

## **2. Privacy**

### **2.1 Persoons- en inschrijfgegevens**

- a. Tasty Biotope gaat vertrouwelijk om met de persoons- en inschrijfgegevens van bezoekers, deelnemers en andere zakelijke en particuliere klanten en zal deze nooit zonder toestemming (mondeling of schriftelijk) aan derden verstrekken of verkopen. Na toestemming kunnen persoonsgegevens wel gedeeld worden met medebezoekers of deelnemers aan activiteiten. Mocht hier bij voorbaat bezwaar tegen zijn, kan dit aangegeven worden bij inschrijving.
- b. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt in de relatie tot de activiteiten van Tasty Biotope, zoals het verstrekken van informatie over een bestelde rondleiding of cursus, het sturen van de nieuwsbrief of het informeren over een nieuwe activiteit.
- c. Tasty Biotope spant zich in om persoonsgegevens beschermd te houden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval door een externe oorzaak (phishing, computervirus etc.) gegevens worden gedeeld met derde partijen.
- d. Voor de administratie en boekhouding van Tasty Biotope worden de persoonsgegevens bewaard in het eigen archief van Tasty Biotope. Gegevens worden bewaard zolang de activiteiten van Tasty Biotope doorlopen en ten minste zo lang als

wettelijk nodig is voor de belastingdienst. Op verzoek kan inzicht verschaft worden in de eigen persoonlijke gegevens van bezoekers, deelnemers en andere klanten die zijn opgeslagen of kunnen deze gegevens worden verwijderd.

## **2.2 Beeldmateriaal**

Tasty Biotope houdt zich het recht voor om foto- en video-opnamen te maken tijdens activiteiten en deze voor publiciteitsdoeleinden te gebruiken. Als hier bezwaar tegen is kan dit vooraf schriftelijk kenbaar worden gemaakt, zodat de betreffende persoon onherkenbaar in beeld gebracht kan worden.

## **3. Aanmelding en annulering voor activiteiten**

### **3.1 Aanmelden**

Per activiteit van Tasty Biotope zijn er een beperkt aantal plekken beschikbaar. Aanmelden kan alleen via e-mail en vindt plaats op volgorde van ontvangst. De aanmelding voor de activiteit is definitief na het ontvangen van de betaling. Indien een activiteit is volgeboekt, kan een aspirant deelnemer er voor kiezen zich te laten registreren op de reservelijst. Mocht er een plek vrijkomen bij de activiteit wordt de eerst geplaatste persoon op de reservelijst vrijblijvend de kans geboden om alsnog deel te nemen.

### **3.2 Annulering door deelnemer**

Afmelden voor een activiteit door een deelnemer dient via e-mail te gebeuren.

- a. Bij afmelding tot zes weken voor aanvang van de activiteit krijgt een deelnemer 100% van het deelnamegeld retour, met aftrek van €15 administratiekosten.
- b. Bij afmelding tussen zes en twee weken voor aanvang van de activiteit krijgt een deelnemer 50% van het deelnamegeld retour.
- c. Bij afmelding minder dan twee weken voor aanvang van de activiteit blijft de deelnemer het totale deelnamegeld verschuldigd aan Tasty Biotope.
- d. Uitzondering op 3.2b. en c. doet zich voor als zich een vervangende deelnemer aan de desbetreffende activiteit aandient. In dat geval krijgt de deelnemer die annuleert 100% van het deelnamegeld retour, met aftrek van €15 administratiekosten.
- e. Als een deelnemer verhinderd is en daardoor een les/activiteit mist in een meerdaagse (cursus)reeks, is dat voor eigen rekening.

### **3.3 Annulering door Tasty Biotope**

#### **Eéndaagse activiteiten**

Tasty Biotope spant zich in om de aangeboden activiteiten doorgang te laten vinden, maar behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren zonder opgave van reden. De deelnemers ontvangen in dat geval 100% van het deelnamegeld retour zonder kosten of verplichtingen of kunnen er in overleg voor kiezen deel te nemen aan een vergelijkbare activiteit op een ander moment.

#### **Meerdaagse activiteiten (bijvoorbeeld cursusreeks)**

Bij uitval van de activiteit/cursusdag door ziekte of afwezigheid van de docent wordt geprobeerd de les in te halen op een ander moment.

## **4. Eigendomsrechten en geheimhouding**

Al het cursusmateriaal, aanvullende documentatie, en beeld- en geluidmateriaal zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Iris Dautzenberg. Het materiaal mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of op een andere manier worden vermenigvuldigd, doorgegeven aan derden, of openbaar worden gemaakt. Tijdens activiteiten mogen uitsluitend buiten foto's gemaakt worden en alleen voor eigen gebruik.